

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		室内の活動スペースがもう少し広いと尚、良いかな あとと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	9	2		分からない1
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	4	4	2	分からない2
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	12			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		HUGでの毎回の報告をととても楽しみにしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ れているか	10	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されているか	2	7	2	分からない1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		分からない1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信しているか	11	1		
14 個人情報に十分注意しているか	11	1			
常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5		分からない2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	2	7	1	分からない2
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			平日の活動に加え、イベント開催もあり充実した時間の 提供に感謝している。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイ

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ  
て実施されることが想定されている。

2021年2月に開所し、2か月を終了したところで保護者様からの評価をいただきありがとうございました。

アンケート項目について補足説明をさせていただきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか...

⇒現在は他の児童クラブ等との交流はもっており、今後、そのような機会が必要か、保護者様等からの意見を伺い、検討していきたいと思っております。

今後、グレースの森の環境や法人の資源を生かし、地域の子どもたちが参加できるようなイベント等の開催を検討していきます。

⑩父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか...

⇒法人内には父母の会があり代表者が置かれているようですが、活動はしていません。今後、保護者様より必要である、是非あった方がよいという意見がありましたら、検討していきたいと思っております。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか...

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか...

⇒利用契約の際に、保護者様に説明しておりませんでした。大変申し訳ございません。

個人面談等で保護者様が当事業所に来所される際に、作成しておりますマニュアルの説明、訓練等のマニュアルをお見せし説明させていただきます。

開所したばかりで、整っていないところもありますが、保護者様からの貴重な意見をもとに、よりよい事業所として発展できるようスタッフ一同で邁進していきます。

また、ここにはない項目等でご意見、苦情等ありましたら、スタッフにお申し付けください。

どうぞよろしくお願い申し上げます。